



**ÚJFEHÉRTÓ VÁROS
POLGÁRMESTERE**

4244 Újfehértó, Szent István út 10.
Tel.:(42) 290 000 Fax: (42) 290 003
E-mail: polgarmester@ujfeherto.hu
Web: www.ujfeherto.hu



Száma: *S-276*...../2018.

ELŐTERJESZTÉS
- a Képviselő - Testülethez -

A Központi Ügyelet működtetéséhez kapcsolódó Ügyeleti Szabályzat elfogadásáról

Tisztelt Képviselő- testület!

A Képviselő-testület előtt már ismert, hogy a központi ügyelet működtetésével, valamint az egészségügyi alapellátást érintő kérdések vonatkozásában, több kérdéskörben a testületnek döntéseket kellett hoznia.

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvényben (a továbbiakban: Möt.v.) foglaltak szerint az egészségügyi alapellátás megszervezéséért a települési önkormányzat felel.

Az egészségügyről szóló 1997. CLIV. törvény (továbbiakban: Eütv.) határozza meg a helyi önkormányzatok egészségüggyel összefüggő feladatait. Az Eütv. 152. § (1) bekezdése alapján, a települési önkormányzat az egészségügyi alapellátás körében gondoskodik:

- a) a háziiorvosi, házi gyermekorvosi ellátásról,
- b) a fogorvosi alapellátásról,
- c) az alapellátáshoz kapcsolódó ügyeleti ellátásról,
- d) a védőnői ellátásról,
- e) az iskola-egészségügyi ellátásról.

Újfehértó Város Önkormányzata a fenti jogszabályhelyek, illetve az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes kérdéseiről szóló 47/2004. (V.11.) ESzCsM rendelet 15.§ (1) bekezdésében foglalt kötelezettségének eleget téve, a népegészségügyi hatóság működési engedélye alapján, Központi Ügyeletet működtet Újfehértó város és Érpatak község lakosságának ellátására.

Az ügyelet működési rendje jelenleg Újfehértó város területen az előzetesen egyeztetett és elkészített ügyeleti beosztás szerint

- a.) hétköznap du. 19 órától másnap reggel 7 óráig
- b.) hétvégén péntek du. 19 órától hétfő reggel 7 óráig, továbbá
- c.) hétköznapra eső munkaszüneti napon a hétvégének megfelelően alakul,

Az ügyelet ellátása a háziiorvosi központi orvosi ügyeleti épületben, a 4244 Újfehértó, Bartók Béla utca 20. szám alatt történik.

Tekintettel arra, hogy az ügyeletet érintően a közelmúltban több döntés meghozatalára került sor, valamint a működtetésébe a meglévő orvosok mellett, új személyes közreműködő orvosok is bevonásra kerültek, indokolttá vált az Ügyeleti Szabályzat felülvizsgálata, annak a megváltozott körülményekhez történő hatályosítása.

Az Ügyeleti Szabályzat főszabály szerint tartalmazza az ügyelet működését, az ügyeletben közreműködő orvosok, egészségügyi dolgozók, és közreműködők feladatainak részletes meghatározását, az ügyelet rendjét, a betegek ellátását, a rendkívüli intézkedéseketstb.

Mindezek alapján indokolt a hatályos Ügyeleti Szabályzat hatályon kívül helyezése, valamint azzal egyidejűleg az előterjesztés mellékletét képező Újfehértó – Érpatak működési területre vonatkozó Ügyeleti Szabályzat elfogadása, jóváhagyása.

Az elkészült szabályzatban foglaltak teljes mértékben megfelelnek az orvosi ügyeleti ellátásra vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezéseknek.

Kérem a Tisztelt Képviselő- testületet az előterjesztés megvitatására, és a mellékelt határozat-tervezet elfogadására!

Újfehértó, 2018. október 17.

 **Nagy Sándor**
polgármester

Melléklet a/2018. számú előterjesztéshez

ÚJFEHÉRTÓ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

...../..... (.....) számú
határozata

A Központi Ügyelet működtetéséhez kapcsolódó Ügyeleti Szabályzat elfogadásáról

A KÉPVISELŐ-TESTÜLET

1./ a központi ügyelet új Ügyeleti Szabályzatát megismerte, és a melléklet szerint jóváhagyja, mely 2018. november 01. napján lép hatályba.

2./ a határozathozatal napján hatályos Ügyeleti Szabályzatot 2018. október 31. napjával hatályon kívül helyezi.

3./ felhatalmazza a polgármestert, hogy a PAPP és TÁRSA Fuvarozó és Szolgáltató Bt. ügyvezetője útján a központi ügyeletet ellátó közreműködők által történő megismerés érdekében részükre juttassa el, valamint a közzétételről gondoskodjon.

Felelős: polgármester

Határidő: azonnal

Nagy Sándor
polgármester

dr. Szűcs Andrea
jegyző

A határozatról értesül:

1. Polgármesteri Hivatal (Jegyzői Titkárság, Igazgatási Osztály)
2. Irattár
3. Ügyeleti Koordinátor

Újfehértó Város Önkormányzata Központi Orvosi Ügyelet Szervezeti és Működési Szabályzata

Központi Ügyelet

Fenntartó: Újfehértó Város Önkormányzata

Működtető székhelye: 4244. Újfehértó, Szent István út 10.

Központi orvosi ügyelet telephelye: 4244. Újfehértó, Bartók Béla utca 20.

9 jegyű ágazati azonosító:

Szakmakód: 4601

Progresszivitási szint: **alapelátás**

Központi ügyelet telefonos hívószáma: **06 42 312 104**

104

Fő feladata: Sürgős, veszélyeztető állapot esetén az orvos köteles ellátni az ellátásra jelentkező betegeket az e célra kijelölt ügyeleti helyen. Amennyiben a beteg állapota azt indokolja, a beteget otthonában, vagy tartózkodási helyén látja el. Szükség esetén a mentőszolgálat útján gondoskodik a beteg otthonában történő ellátásról, illetve állapotának megfelelő ellátási szinten működő egészségügyi szolgáltatóhoz történő utalásról.

Területi ellátási kötelezettsége:

Újfehértó és Érpatak település lakossága

1. Az ügyelet szervezeti felépítése

Az ügyeleti szolgálatot egyidejűleg 1 fő háziorvos, 1 fő ápoló, és 1 fő gépkocsivezető látja el. Az ügyeletes orvos a beteget az ügyeleti rendszer telephelyén, közúti baleset esetén közterületen, illetve hívás esetén – Országos Mentőszolgálat mentésirányítási / diszpécseri feladatokat Nyíregyházi Irányítócsoportja (4400.Nyíregyháza, Szent István u. 70) jelzése útján a beteg lakásán biztosítja.

A gépkocsivezetőnek „B” kategóriás jogosítvánnyal, illetve PÁV alkalmassági vizsgálattal kell rendelkeznie.

A Központi Ügyelet az Országos Mentőszolgálattal kötött együttműködési megállapodás alapján közös diszpécseri szolgálatot működtet a sürgősségi betegellátás hatékonyságának fokozása, a párhuzamos hívások számának csökkentése, valamint az azonnali elérhetőség biztonságának javítása érdekében.

2. Személyzeti ellátottság – beosztások

Munkanapokon 1 háziorvos 12 órás ügyeleti szolgálatot végez a következő ügyeleti rendben: 19,00 – 07,00 óráig

Pihenő- és munkaszüneti napokon 24 órás ügyeletet lát el:

07,00 – másnapi 07,00 óráig

Az Ügyeleti ellátásban résztvevő orvosok és ápolók névsora az 1. számú függelékben

található.

3 fő látja el a gépkocsivezető feladatokat vállalkozási formában.

A gépjárművezetők helyettesítése – a hatályos munkaügyi szabályok figyelembevételével – lehetőség szerint egymás között történik.

Az ügyeleti beosztás 1 hónapra (előre) készül el. Az ügyeleti beosztást a hónapot megelőző 15. napig kell elkészíteni. Az ügyeleti beosztást minden ügyeleti ellátásban résztvevő orvos, ápoló és gépkocsivezető kézhez kapja. A beosztás az ügyeleti helyiség falára kifüggesztésre kerül.

Az ügyeletet ellátó orvosok, ápolók, valamint gépkocsivezetők jelenléti ívet vezetnek az ügyeleti munka végeztéről.

3. Betegfelvétel rendje

(a központi ügyeletre nem értelmezett)

4. Betegellátás rendje

Az ügyeleti ellátásban résztvevő orvos tevékenységét érvényes működési engedély alapján végzi.

Az ügyeletes orvos képzése és képessége szerint végzi a háziorvosi ügyeletben munkáját. Egészségügyi információk tekintetében titoktartás kötelezi. Köteles ügyeleti idejét betartani, továbbá feladata a betegellátás pontos, időbeni biztosítása a szakma szabályai szerint, a rendelőben és az ellátási területen egyaránt. Az ügyeletben a gyógyszerfelírás szabályainak betartására kötelezett.

A számítógépes dokumentáció vezetése az ápoló feladata. Az adatvédelmi és közegészségügyi előírások betartása kötelező.

A beteget az ügyeletes ápoló fogadja. Az adatokat a betegdokumentációs programban kötelesek vezetni. A beteg beérkezését követően adatait ellenőrzik, rögzítik. (Társadalombiztosítási Azonosító Jel ellenőrzése kötelező!!!) Az ügyeletes háziorvos kikérdezi a beteg anamnesisét, majd megvizsgálja, leírja a beteg fizikális statusát. A diagnózis felállítása után a megfelelő terápiát adja. A terápiás ellátás lehet tüneti, gyógyszeres vagy injekció, illetve ha a beteg állapota úgy kívánja fekvőbeteg ellátást kap. Tájékoztatni kell a betegség kimeneteléről és az esetleg felírt gyógyszerek szedéséről. Ha az ellátás végeztével további kezelésre van szüksége a betegnek, úgy az orvos a megfelelő ambulanciára utalja, ha szükséges az OMSZ segítségével. Az elvégzett vizsgálatokról, illetve beavatkozásokról feljegyzés kerül az ambuláns naplóba, illetve számítógépes programba. Ezt követően az ambuláns lap 2 példányban nyomtatásra kerül, melyet saját kezűleg az orvos és a beteg is aláír. Fontos, hogy a beteg az ambuláns naplóval megegyező szakvéleményt kapjon, mellyel a kezelőorvosánál fog jelentkezni. A beteg gyógykezelését végző orvosnak, a betegnek, illetve közvetlen hozzátartozója részére a beteg betegségéről és állapotáról a valóságnak megfelelő, tárgyilagos tájékoztatást kell adni.

Amennyiben fertőző beteg jelentkezik az ügyeleten, úgy az ügyeletet teljesítő orvosnak jelentési kötelezettsége van az ÁNTSZ felé.

Az ügyeletet ellátó orvos rendészeti hatósági megkeresésre elvégzi az általuk kért vizsgálatokat, arról szakvéleményt készít. Gondoskodik továbbá a vizsgálat ügyeleti dokumentációban történő rögzítéséről, valamint arról, hogy a hatóság részére a SZESZK számlatömbjéből az elvégzett vizsgálat díjáról számlát állítsanak ki.

Halott ellátás:

A halál beálltát orvosi halott-vizsgálattal kell megállapítani. A halott-vizsgálatot az ügyeletes orvos haladéktalanul köteles elvégezni. Ha a halott-vizsgálatot végző orvos rendkívüli halált észlel, köteles erről a hatóságot értesíteni.

A halott-vizsgálati bizonylat kitöltése után a közvetlen hozzátartozó intézkedik első munkanapon az Anyakönyvi Hivatalban. A halott-szállítást az ügyeletes orvos rendeli el.

Az ügyeleti gépkocsit a bejelentések alapján a mentésirányító/diszpécser irányítja, a feladatok végrehajtását (kivonulás, rádiózás, stb.) az OMSZ mindenkor érvényes mentésirányítás tevékenységének szabályozására vonatkozó szabályzata (Minőségügyi Kézikönyv) alapján kell ellátni.

1. A kivonuló ügyeleti ellátás optimális szervezése tekintetében a mindenkori diszpécser szolgálat vezetőjének utasításai a mérvadóak.
2. A mentőállomás diszpécserszolgálatának vezetője a telefonon, illetve általa személyesen vett feladatokat rögzíti és szakmai kritériumok alapján felállított sürgősség függvényében „azonnal”, „2 órán belül”, „3 órán belül” teljesítendő feladatként átdiktálja az orvosi ügyelet munkatársának, járóbetegként rendelőbe hívja, illetőleg orvosi tanács szükségessége esetén az ügyeletes orvost kapcsolja. Több feladat esetén megjelöli a végrehajtás sorrendjét is. A kivonulást teljesítő egységet a TETRA rádióon is riaszthatja.
3. A szervezés során a diszpécserszolgálat vezetője az orvosi ügyelet aktuális kapacitásának figyelembe vételével hozza meg döntését. Amennyiben a beérkező ügyeleti hívás a kivonuló egység kompetenciáját meghaladja, úgy a megfelelő szintű mentőegység riasztásáról is dönt.
4. Amennyiben az orvosi ügyelet a már átvett feladatot nem vagy késve tudja teljesíteni, ennek tényét, okát annak létrejöttkor köteles jelezni a diszpécserszolgálat vezetője felé, aki ezt dokumentálja és meghozza a szükséges intézkedést.
5. A feladat átadásának tényét, annak időpontját és az átadó, illetőleg átvevő személyek nevét mind átadó, mind pedig a feladat vevője saját dokumentációjában rögzíteni köteles.
6. A kivonuló egység a szolgálat kezdetéről, a szolgálat végétől, a feladat teljesítésének megkezdéséről és a feladat elvégzéséről a diszpécser szolgálat vezetője felé jelentést tesz. A kivonuló egység továbbiakban köteles jelenteni minden olyan rendkívüli eseményt, amely az ügyeleti egységet akadályozza feladatainak azonnali megkezdésében.
7. A folyamatos gyógykezelésre (injekciózás) szoruló betegek ellátása idején az egységes azonnali riaszthatóság céljából az elérhetőséget biztosítani kell.
8. A szolgálati idő alatt az orvosi ügyelet illetékességi területén belül mentési érdekre hivatkozással, a sürgős szükség körébe tartozó egyes egészségügyi szolgáltatásokról szóló 52/2006. (XII.28.) EüM rendeletben foglaltak figyelembe vételével, kizárólag rendkívüli esetben a diszpécser szolgálat vezetője az orvosi ügyelet működési rendjében feltüntetett feladaton túl is riaszthatja az ügyeletet.
9. Az ügyeletre érkező személyes bejelentés, illetve saját észlelés esetén az ügyelet alkalmazottja továbbítja a megkeresést a diszpécser szolgálat vezetője felé a tudomására jutott információkkal együtt, a feladat elvégzésére történő riasztás a diszpécser szolgálat vezetőjének kompetenciája.

5. Ápoló és sofőr feladatai

Az ügyeletes ápoló feladata:

- az ápoló az ügyeletes orvos irányításával végzi feladatát.
- az ügyelet megkezdése előtt ellenőrzi a szükséges tárgyi eszközök, műszerek, dokumentumok meglétét
- fogadja a rendelőbe érkező betegeket, rögzíti adataikat, TAJ számot ellenőrzi, előkészíti őket az orvosi vizsgálatra
- az ügyeletre beérkező hívásokat pontosan dokumentálja, (hívás időpontját, a bejelentő adatait, a beteg adatait, panaszait)
- a beérkező hívásról a lehető legrövidebb időn belül értesíti az ügyeletes orvost, az orvos távolléte esetén telefonon továbbítja a bejelentést, rögzíti a felhasznált anyagok, eszközök mennyiségét az e célra rendszeresített füzetbe, illetve számítógépes rendszerbe
- az orvos utasítására előkészíti a beadandó gyógyszereket, illetve utasítására beadja azokat
- segédkezik a beavatkozások során
- Verorab oltóanyag felhasználását dokumentálja, illetve gondoskodik annak mihamarabbi visszakerüléséről
-

Az ügyeletes gépkocsivezető feladata:

- az ügyeletes gépkocsivezető az ügyeletes orvos irányításával végzi feladatát
- az ügyeleti szolgálat ellátásához szükséges műszerek meglétét köteles naponta ellenőrizni
- naponta köteles ellenőrizni az ügyeletben használt gépkocsi műszaki állapotát
- menetlevelet köteles pontosan vezetni (helység, utcanév, idő, km óra állása)
- a területen történő ellátásnál köteles az ügyeletes orvos utasítása szerint eljárni
- köteles gondoskodni az üzemanyag folyamatos rendelkezésre állásáról
- A gépjárművet köteles tisztán tartani és garázsban tárolni
- A gépkocsiban dohányozni szigorúan TILOS, ennek betartása és betarttatása kötelező

6. Gyógyszerfelhasználás, havi zárási feladatok

A gyógyszerek beszerzése, pótlása, havi zárási feladatok ellátása az Egészségügyi Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló Ügyeleti koordinátor feladata.

Köteles ellenőrizni és pótolni a hiányzó gyógyszereket, kötszereket, stb.

Az ügyeleti ellátásban résztvevő orvosok, ápolók, takarítók teljesített munkaóráinak összesítését minden hónap 5. napjáig kell elkészíteni.

7. Rendkívüli események

Rendkívüli eseményt a kollegiális háziornosnak, és az Ügyeleti Koordinátornak az ügyeletet teljesítő orvos kötelessége jelezni.

A rendkívüli esemény meghatározása: Váratlan, nem szokványos, a működést, vagy valakinek (beteg, személyzet, stb.) testi épségét károsító, a törvényes rendet fenyegető vagy megzavaró esemény, tüzeset, lopás, épületrongálás.

8. Rendkívüli esemény során követendő eljárás:

1. Ügyeleti időben az ügyeletes orvos dönti el, hogy a kollegiális háziorvost és az Ügyeleti Koordinátort értesíti.
2. Minősített rendkívüli eseménynél az ügyeletes orvos köteles a nap 24 órájában értesíteni az Ügyeleti Koordinátort, a kollegiális háziorvost, illetve a rendőrséget.
3. Tüzesetnél azonnal értesíteni kell a Tűzoltóságot.

9. Higiénés szabályok, takarítás, személyi higiéné

Higiénés szabályok:

Anyagfertőtlenítés, fertőtlenítő takarítás, fertőtlenítő mosogatás, szennyes és tiszta textília kezelése, s ennek ismerete és betartása a betegellátást végző valamennyi egészségügyi dolgozó számára kötelező.

A Központi Orvosi ügyeletben Sterilizátor nem működik, szükség esetén 1x használatos steril eszközöket használnak a beteg ellátás során.

A központi háziorvosi ügyelet takarításáról a szolgáltató gondoskodik.

A textíliák cseréje, fertőtlenítése az Ügyeleti koordinátor felügyeletével történik. A textília pótlásáért, cseréjéért, a fertőtlenítő szerek meglétéért az Ügyeleti koordinátor felelős.

Személyi higiénés

Higiénias kézfertőtlenítés: minden olyan esetben el kell végezni, amikor a kéz szennyeződött, vagy szennyeződhetett. A kezeket először fertőtlenítjük, majd ezután tisztítjuk.

Bőrfertőtlenítés: a kültakaró megbontásával járó minden beavatkozás, valamint a testnyíláson keresztül végzett minden vizsgálat, terápia megkezdése előtt (kivétel a szájnyílás és a szájüreg, ennek fertőtlenítésére csak indokolt esetben kerül sor) kötelező elvégezni. A bőrfelület megtisztítása, majd a bőrfertőtlenítés.

10. Hulladékkezelés

A veszélyes hulladék elszállításáról Újfehértó Város Önkormányzata a Septox Kft-vel kötött megállapodás alapján gondoskodik.

Az ügyelet tevékenységéből képződő veszélyes hulladékokat elkülönítve, hűtötten, zárt környezetszennyezést megakadályozó módon kell összegyűjteni. Az elszállítása és megsemmisítése a KFT feladata.

Az egyszer használatos éles, szűrő, törött eszközöket (tű, fecskendő) kemény falú, polietilén

tasakkal bélelt sárga színjelzésű egyszer használatos kartondobozban kell összegyűjteni.

11. Javítások, karbantartások intézése, igénylése

Az ügyeleten lévő műszerek, eszközök működésének folyamatos ellenőrzése, a hibás műszerek, eszközök javíttatása az Ügyeleti koordinátor feladata.

A meghibásodott csapok, zárok, ajtók, villany, stb. jelentéséért, a hibák javításának megrendeléséért az Ügyeleti koordinátor felelős.

12.A szabályzat hatályba lépése

A szabályzat 2018. november 01-jén lép hatályba,

1 számú függelék: Szolgáltatásban közvetlenül résztvevők

2 számú függelék: Sürgős szükség körébe tartozó, életet veszélyeztető állapotok és betegségek

Újfehértó, 2018.

Nagy Sándor
polgármester

Dr. Szűcs Andrea
jegyző

1 számú függelék:

Szolgáltatásban közvetlenül résztvevők

2 számú függelék:

Sürgős szükség körébe tartozó, életet veszélyeztető állapotok és betegségek

1. Életet veszélyeztető, vagy maradandó egészségkárosodás veszélyével járó (külső vagy belső) vérzés
2. Átmeneti keringés- és/vagy légzésleállással járó állapotok (Pl. embolia, Adams-Stokes-Morgagni szindróma., syncope, fulladások, életet veszélyeztető ritmuszavarok, klinikai halál állapota)
3. Életveszélyes endokrin- és anyagcsere állapotok, a folyadék- és ion- háztartás életveszélyes zavarai
4. Központi idegrendszeri kompresszió veszélyével járó kórképek (Pl. agyödéma, fejfájás, szédülés, tumor, gyulladás, fejlődési rendellenesség, trauma)
5. Eszméletlen állapotok
6. Status epilepticus és tüneti görcsrohamok
7. Hirtelen fellépő látászavar, látásvesztés, „vörös szem”, szemsérülés
8. Szepszis
9. Magas halálozású, vagy súlyos szövődmények kialakulásának veszélyével járó hirtelen fellépő, vagy progrediáló, nem-sebészeti betegségek és érkatasztrófák ellátása
10. Szülés, koraszülés, lepényleválás, súlyos terhességi toxémia, eclampsia újszülött ellátása, akut nőgyógyászati vérzés
11. Sokk megelőző és sokkos állapotok, életveszélyes allergiás és anaphylaxiás állapotok, szisztémás és poliszisztémás autoimmun betegségek krízis-állapotai
12. Az immunrendszer fokozott, vagy kóros működésén, illetve a csontvelői vérsejtképzés elégtelenségén alapuló heveny vérszűkenyhiány-állapot
13. Veleszületett, vagy szerzett véralvadási zavar alapján létrejövő heveny életveszély
14. Akut légzési elégtelenség, légút szűkület (Pl. gégeödéma, asthmás roham, idegentest, fulladás)
15. Mérgeзések

16. Akut hasi katasztrófák és azok képében jelentkező, nagy fájdalommal, görcsökkel járó kórképek (Pl. bélelzáródás, appendicitis, perforatio, méhenkívüli terhesség, petefészek ciszta megrepedése, tuboovarialis tályog, kocsánycsavarodott cysta, kizárt sérv, epegörcs, vesegörcs, vérvizelés)
17. Égés-fagyás (III.-IV. fokú és nagykiterjedésű I-II. fokú, és/vagy az életminőség szempontjából különösen veszélyeztetett testtáját vagy a légutakat érintő)
18. Elsődleges sebellátás
19. Testüregek (koponya, mellkas, has) és parenchymás szervek (szív, tüdő, lép, máj, vese) sérülése
20. Compartement szindrómák
21. Nyílt törések és decollement sérülések
22. Amputációk (replantációs lehetőségekkel vagy azok nélkül)
23. Súlyos medencegyűrű törések
24. Politraumatizáció, többszörös sérülések
25. Búvárbalesetek, magassági betegség, keszonbetegség, barotrauma
26. Áramütés, elektrotrauma
27. Hő- és hidegártalom, kihűlés, hypothermia, hyperthermia, napszúrás, hőséguta
28. Súlyos akut sugárártalom és sugárbetegség
29. Öngyilkossági kísérlet és szándék, mentális állapottal összefüggő közvetlen veszélyeztető állapot
30. Heveny pszichés zavarok, pszichózisok
31. Infektológiai kórképek, melyek önmagukban vagy szövődményeik révén az életet veszélyeztető állapotot idéznek elő.