



**ÚJFEHÉRTÓ VÁROS
POLGÁRMESTERE**

4244 Újfehértó, Szent István út 10.
Tel.:(42) 290 000 Fax: (42) 290 003
E-mail: polgarmester@ujfeherto.hu
Web: www.ujfeherto.hu



Ügyiratszám: UJF/3-53/2022

ELŐTERJESZTÉS

– Újfehértó Város képviselő – testületéhez –

egészségügyi alapellátásra vonatkozó panaszokkal kapcsolatos döntés meghozataláról

Tisztelt Képviselő – testület!

Hatvan újfehértói lakos panaszt nyújtott be az Önkormányzathoz, melyben azt sérelmezik, hogy a háziorvosi rendelés során a személyes vizsgálat közel két éve elmarad (UJF/1873-1/2022). A beadványtevők kérelmezik, hogy a rendelési időben a háziorvosok tartózkodjanak a rendelőben, és személyesen is vizsgálják meg a betegeket, és a betegellátás ne csak telefonon, ún. "távmedicina" keretében történjen. Hivatkoznak arra, hogy a szakrendeléseken a személyes betegellátás biztosított, ezért kérik a veszélyhelyzetet megelőző betegellátási rendszer visszaállítását az alapellátásban is.

A panaszosok beadványának anonimizált változata az előterjesztés mellékletét képezi.

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 29. § (1) bekezdése alapján a beteg jogosult az egészségügyi ellátással kapcsolatban az egészségügyi szolgáltatónál, illetve fenntartójánál panaszt tenni. A beadványban megjelölt szolgáltatás kapcsán egészségügyi szolgáltatónak a háziorvosi szolgáltatók minősülnek, mely szolgáltató jogosult a panasz elbírálására is. Minderre tekintettel a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről 2013. évi CLXV. törvény 1. § (5) bekezdése alapján az Önkormányzat a panasz áttételéről intézkedik a szolgáltatók részére, továbbá tájékoztatja a szakfelügyeletet, és az etikai bizottságot.

A fenti intézkedések mellett az Önkormányzatnak – mint a háziorvosi szolgáltatás biztosítására kötelezett szervnek – is meg kell vizsgálnia a panaszt, és a lehetséges intézkedéseket az abban foglaltak megoldására.

A Nemzeti Népegészségügyi Központ által közzétett, az ágazati miniszter és az országos tisztifőorvos által jóváhagyott " SARS-CoV-2 okozta fertőzések esetén követendő járványügyi szabályokról " szóló hatályos eljárásrend kifejezett rendelkezéseket fogalmaz meg arra nézve, ha anamnézis felvétele során merül fel annak gyanúja, hogy a beteg az új koronavírusal fertőződött meg, ami azt jelenti, hogy a központilag jóváhagyott protokoll nem tiltja a személyes betegfogadást, ami a nem COVID-19 speciális ellátásra kijelölt egészségügyi szolgáltatókra is vonatkozik.

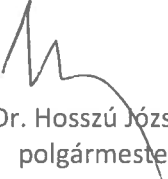
Újfehértó Város Polgármestere a veszélyhelyzetben biztosított hatáskörében hozott intézkedést a Bartók Béla utcán található egészségügyi célokot szolgáló ingatlanba történő beléptetés elősegítésére. A beléptetés során az Önkormányzat közreműködése első sorban az információnyújtásra, az épületbe érkezők testhőmérsékletének megmérése, a távolságtartás betartására, kézfertőtlenítésre és maszkhasználatra történő figyelemfelhívásra korlátozódik.

A lakossági beadványból arra lehet következtetni, hogy a vírushelyzet kezdeti szakaszában kétségtelenül indokolt beléptetési protokoll fenntartása jelenlegi nem segíti elő a betegek megfelelő szolgáltatáshoz való hozzájutását.

Figyelembe véve a lakossági panaszban foglaltakat, kérem a képviselő – testületet, hogy a beléptető rendszerrel kapcsolatos döntését szíveskedjen meghozni.

Újfehértó, 2022.02.15.




Dr. Hosszú József
polgármester

1. számú melléklet az UIF/ 8-53 /2022 számú előterjesztéshez

– panaszbeadvány –

ÚJFEHÉRTÓ VÁROS KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

...../2022. (...) számú

Határozata

egészségügyi alapellátásra vonatkozó panaszokkal kapcsolatos döntés meghozataláról

Újfehértó Város képviselő – testülete úgy dönt, hogy

- 1./ a 4244 Újfehértó, Bartók Béla utca 20. szám alatti ingatlanba történő beléptetéssel kapcsolatos önkormányzati közreműködést megszünteti,
- 2./ felhatalmazza a polgármestert az 1./ pontban foglaltakkal kapcsolatos intézkedések és jognyilatkozatok megtételére.

Határidő: azonnal
Felelős: polgármester

Dr. Hosszú József
polgármester

Dr. Veres Ildikó
jegyző

A határozatról értesüli:

- 1./ Újfehértói Polgármesteri Hivatal (székhelyén),
- 2./ Újfehértó Város közigazgatási területén alapellátási orvosi feladatot ellátó valamennyi szolgáltató (székhelyén)